

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型通所支援事業所さくら	公表日	2025年	3月	26日
------	----------------	-----	-------	----	-----

利用児童数 3名

回収数 3世帯

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	1	●本人にあった対応をしていると思います。 ●特になし ●色んな対策を講じてくださっており、それに伴う教具等もご準備いただけていると思います。	こどもの個別ニーズに合った教材を継続的に見直し、適宜追加・更新する。 支援計画に基づいた適切な教具を用意し、より効果的な支援を提供する。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	0	●個室で配慮されていると思います。 ●特になし ●ドアで仕切られる個室があります。	個室の環境維持を徹底し、プライバシー確保を最優先に配慮する。 必要に応じて利用しやすい空間配置を検討する。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0	●説明に納得しています。 ●特になし ●多くの話し合いの場を持ち、目的を明確にした支援を行っていただけています。	支援開始時や定期面談時に、事業の目的を改めて説明し、支援の意義を明確にする。 保護者が理解しやすい資料やパンフレットを活用する。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0	●学校、さくらさんに任せてます。 ●こちらの都合も聞いて決定してくれていた ●適切な頻度や時間帯を話し合いで決め、支援いただいております。	保護者の意向やこどもの状況を確認しながら、適切な頻度・時間を決定する。 事前の話し合いを重視し、柔軟な対応を行う。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3	0	0	0	●支援出来ていると思います。 ●特になし ●充分に対応いただける専門性や人員確保をされていると思います。	適切な人員配置を維持し、専門的な支援を提供できるよう研修を継続する。 支援の質を高めるため、職員間での情報共有を強化する。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1	0	0	●本人が困っているときすぐに対応してくれます。 ●専門性かは分かりかねる ●変化する子供の状態にも柔軟に対応いただけていると感じています。	こどもの変化に柔軟に対応できるよう、職員の研修や情報共有を強化する。 保護者へ専門的な支援の根拠を説明し、理解を深める。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0	●まだ学校支援を本人、私達も希望しています。 計画書も納得しています。 ●会議などを重ねて家族の意見などを取り入れながら計画していただいたので助かった。説明などもしっかりしていただいた。 ●子供への理解に加え、家族支援として福祉サービスの情報をいただけた。状況に応じた先を見通した計画を立てていただけており、先の不安も緩和しております。	計画書の作成時に、保護者の意見をより丁寧に反映させる。 家庭支援も含めた包括的な支援計画を作成し、不安を軽減する。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	0	0	●進級するにあって、担任の先生も本人が困ることが増えると言っていましたので訪問支援を希望しました。 ●特になし ●そう思います。	進級時の環境変化を考慮し、担任や施設と協議しながら計画を調整する。 訪問支援の必要性を丁寧に説明し、支援の継続を促す。

適切な支援の提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●特になし ●ガイドラインを把握していないので、分かりませんが、しっかりとした体制を取られているので、ガイドラインに即した支援を行っているのでは、と思います。 	<p>ガイドラインの内容を職員間で再確認し、支援計画に確実に反映させる。</p> <p>保護者にもガイドラインの要点を伝え、理解を深めてもらう。</p>
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●特になし ●はい。子供が、楽しんでかつ意欲的に登校できています。 	<p>計画の実施状況を定期的に振り返り、必要に応じて調整する。</p> <p>こどもが楽しみながら意欲的に取り組める支援を継続する。</p>
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●担任の先生と連携しながら実施していた ●訪問先施設に配慮する場面が分かりにくいので、わかりません。 	<p>訪問先施設との連携をより密にし、支援内容を適宜調整する。</p> <p>施設への配慮が具体的にどのように行われているかを、保護者にも分かりやすく説明する。</p>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●特になし ●分かりやすい説明いただきました。 	<p>引き続き分かりやすい説明を行い、不明点があればすぐに対応する。</p>
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●特になし ●いつも丁寧にお話しいただいています。 	<p>訪問支援計画を活用し、支援の意図を丁寧に説明する機会を増やす。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●参加したいですが、日程があいません。 ●特になし ●情報共有いただくことで、家庭内での関わり方など助かり、また福祉サービス情報なども随時教えていただけていたり、相談に乗っていただけてとても助かっています。 	<p>参加しやすい時間帯での開催を検討し、オンライン開催の可能性も探る。</p> <p>家庭内での対応に活かせる情報提供を継続する。</p>
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●必要な時な連絡をしてくれていて助かった ●情報共有の大切さを感じています。子供への理解も深まりとても助かっています。 	<p>情報共有を引き続き大切にし、必要な際に迅速に伝えられる体制を維持する。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●特になし ●随時支援いただけています。 	<p>保護者が気軽に相談できる環境を整え、支援の頻度や方法を柔軟に対応する。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●子供に寄り添って、支援をしてくれていた ●はい、心強いと感じています。 	<p>こどもに寄り添った支援を継続し、保護者との連携も大切にする。</p>
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●はい。 ●特になし ●いつでも連絡できる環境が整っていて、直ぐに対応でき助かります。 	<p>相談窓口の周知を徹底し、保護者が気軽に問い合わせできる環境を整える。</p>	

保護者への説明等	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0	●はい。 ●特になし ●その日の様子もオンラインで見える事もでき、また送迎時の伝達があり、家庭内での対応を柔軟に行え助かっています。	送迎時やオンラインでの情報提供を継続し、伝達ミスを防ぐ工夫をする。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	●はい。 ●特になし ●子供の様子を見る限り、安定して登校できているので、双方の適切な支援のお陰かと思えます。	施設との情報共有を強化し、子どもが安定して登校できる環境づくりを支援する。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	0	●はい。 ●会議があったので、その場で提案や意見などが聞けたりして安心だった。 ●学校の行事や授業毎の困りごとなどに柔軟に対応いただけています。	訪問支援の内容を定期的に施設と協議し、必要に応じて調整する。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0	●はい。 ●特になし ●その日のうちに、オンラインで様子を詳細に記載してあるので、家庭内での対応に活かせて助かります。	オンラインでの共有を継続し、リアルタイムで情報を提供する。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	0	0	●はい。 ●しっかり訪問の内容を伝えてもらっていた。 ●発信はされていると思いますが、見ていないので分かりません。	SNSやホームページの活用を増やし、必要な情報が届くよう工夫する。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0	●はい。 ●特になし ●はい。	引き続き厳重な個人情報管理を徹底する。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	1	0	0	●はい。 ●特になし ●把握しておりませんので分かりません。	緊急時対応の内容を保護者や施設に改めて説明し、共有を徹底する。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	●はい。 ●特になし ●充分な環境や対策を講じていると思います。	具体的な安全対策を明示し、支援に反映する。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	0	●安心してると思っています。 ●いつも、支えになってくれて職員がくるのを楽しみにしていた。 ●むしろ安心して思っています。	子どもが安心して支援を受けられるよう、楽しみながら学べる環境を整える。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	●さくらでの活動が楽しみで、春休み、夏休みが待ち遠しいそうです。 ●特になし ●家族共々、支えとなっており感謝しております。	家族や子どもにとってより良い支援となるよう、定期的に支援内容を見直し、改善を行う。