

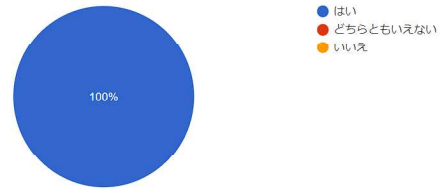
令和4年度 保護者向け評価表

放課後等デイサービスさくら
アンケート実施日 3/1~3/6
アンケート実施人数 22名
アンケート回収率 95.6%

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか (3ヶ月おきにお子様と事業所内相談、半年おきにご家庭と計画の見直しを行っているものに関して。)

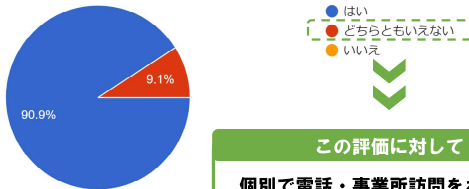
22件の回答



環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

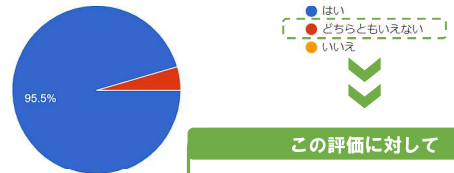
22件の回答



この評価に対して
個別で電話・事業所訪問をお願いし
ご説明させていただきました。

5. 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか (毎月活動内容を配布しているものに関して。)

22件の回答

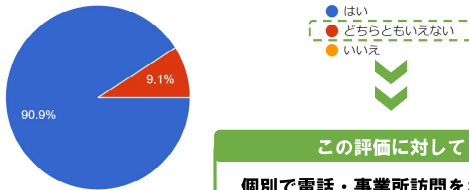


この評価に対して
個別で電話・事業所訪問をお願いし
ご説明させていただきました。

—ご意見—
事前に予定された活動に沿いながら、その日の子供の希望にも合わせて活動していただけているように感じている

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか (全スタッフ12名、常時6~8人で支援を行っている。)

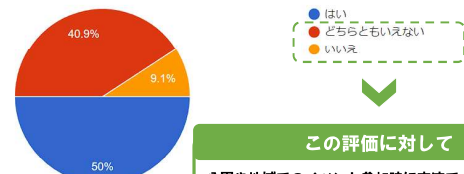
22件の回答



この評価に対して
個別で電話・事業所訪問をお願いし
ご説明させていただきました。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか (利用者の兄弟等が訪問できるようにしている・地域の公共施設に訪問して他児童と交流するようにしているものに関して。)

22件の回答

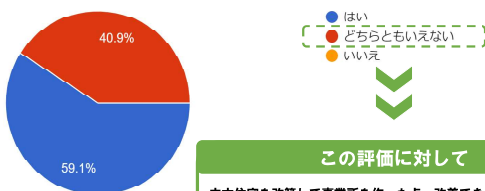


この評価に対して
公園や地域でのイベント参加時に交流できていること、今後もできる限り計画をしていきますが、利用児童がその交流を望まないこともあり、難しい場合もあつことを家族交流会でご説明をさせていただきます。

—ご意見—
コロナ禍なので難しいかも。
すみません、この件に関して把握できておりません。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

22件の回答

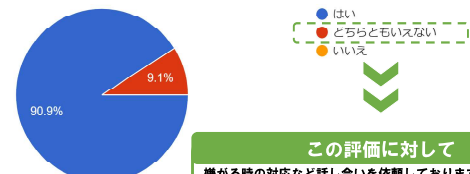


この評価に対して
中古住宅を改装して事業所を作った点、改善できない点があることは契約時にご説明させて頂いております。
また、室内の構造(浴室を個室に改装)した点等につきましては、完成時に写真を家族に連絡しモニタリングで来所されたご家族には部屋を案内してご説明を行いました。

保護者への説明等

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか (変更の際は各家庭を訪問し同意書を得ている。)

22件の回答

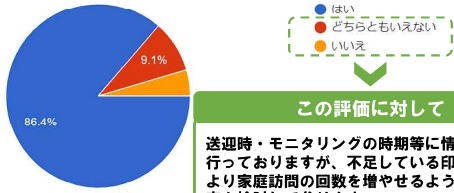


この評価に対して
嫌がる時の対応など話し合いを依頼しておりますが、ご家族がその話し合いを希望されていないため、調整できておりません。そのため、スタッフ会議を行い、利用児童が好きな活動を可能限り多く取り入れ、来所を楽しみにできるように対応を行っています。

—ご意見—
子供が嫌がる時がある

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

22件の回答



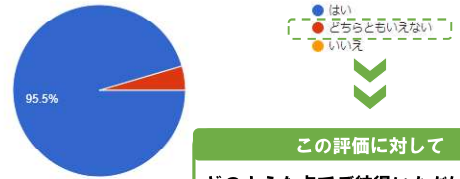
—ご意見—

本当に元気でニコニコならいいんですが、さくらでのことを家ではあまり話さない。支援学校からの子が少ないからか、〈児童名〉には負担に感じることが多々あるように思う。本人にも聞いて欲しい。

この評価に対して
送迎時・モニタリングの時期等に情報交換を行っておりますが、不足している印象もあり、より家庭訪問の回数を増やせるよう調整して対応を検討して参ります。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか（個室または家庭訪問にて相談を行っている。）

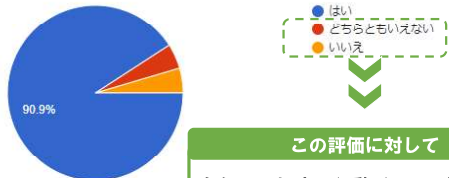
22件の回答



この評価に対して
どのような点でご納得いただけていないのが、情報交換を行いました。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか（必要に応じて訪問や電話相談を行っている。）

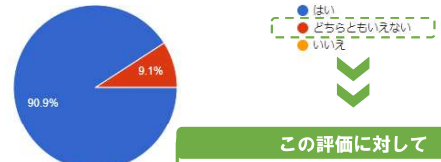
22件の回答



この評価に対して
気になる児童の行動があった場合は、今度も電話での相談、ご希望されれば訪問先所にて話し合いの場を作っていく等のご提案を行いました。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか（さくら通信にて情報発信を行っている。）

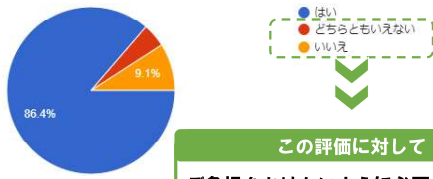
22件の回答



この評価に対して
どのような点でご納得いただけていないのが、情報交換を行いました。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか(本年度は生目の杜での家族交流会を行いました)

22件の回答



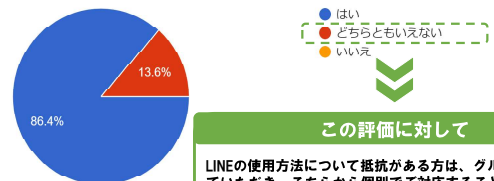
—ご意見—

私は親同士では特性も学年も違うので関わりたくないのが本音です。

この評価に対して
ご負担をかけないように必要な情報のみ連絡を行った。

14. 個人情報に十分注意しているか

22件の回答



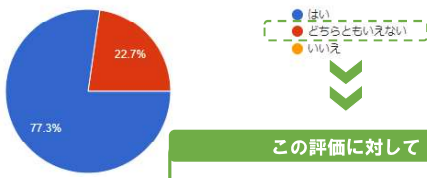
—ご意見—

共通の連絡網がグループラインを使用している（ラインは本名登録）為、若干の抵抗があります。相手様の方から別のアプリを使用する方法も有りかと思われれます。

この評価に対して
LINEの使用方法について抵抗がある方は、グループを抜けていただき、こちらから個別でご対応することを説明させて頂いた。今後、提供記録とリンクできるようなアプリも検討しています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

22件の回答

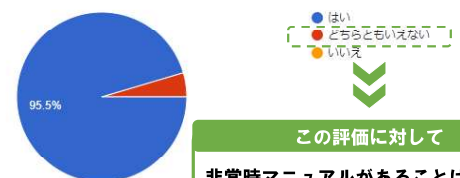


この評価に対して
個別で電話または送迎時、家族交流会の際に内容の把握・ご説明をさせていただきました。

非常時等の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（契約時に説明を行っている。）

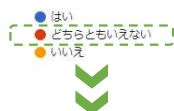
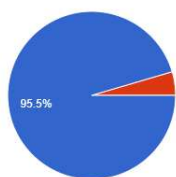
22件の回答



この評価に対して
非常時マニュアルがあることは契約時にご説明を行っております。この点を再度ご説明し納得していただきました。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
(年2回避難訓練を行っている。)

22件の回答



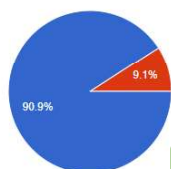
この評価に対して

どのような点で納得いただけていないか個別で情報交換を実施しました。

満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

22件の回答

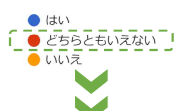
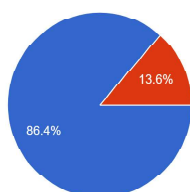


この評価に対して

どのような点で納得いただけていないか個別で情報交換を実施しました。

18. 事業所の支援に満足しているか

22件の回答



この評価に対して

どのような点で納得いただけていないか個別で情報交換を実施しました。