

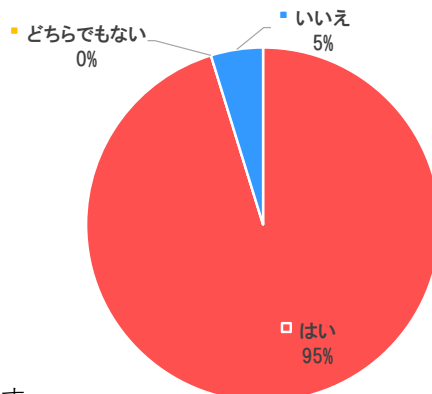
# 令和3年度 保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

調査対象：保護者全21名

2022.2

## 1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（令和4年1月からお風呂場の改装を行い、静養室兼機能訓練室として確保するようにしました。）

アンケート結果	(人)
はい	20
どちらでもない	0
いいえ	1

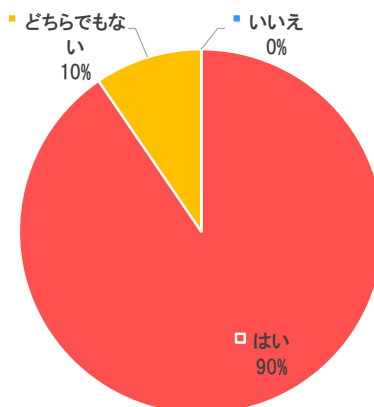


### ～理由～

- いいと思います
- こういう場所があると子供も助かります。
- 実際に拝見しましたが、可愛らしいお部屋でした。清潔感があり、本人も喜んでいました。
- 凄い～！
- 定員10人の時は良かったか、15人は狭いかなと思います

## 2.職員の配置数や専門性は適切であるか（全スタッフ9名、常時6～8人で支援を行っている。）

アンケート結果	(人)
はい	19
どちらでもない	2
いいえ	0

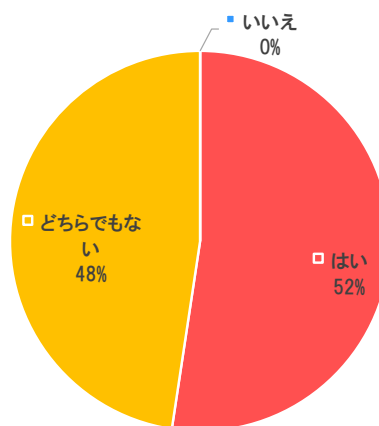


### ～理由～

- いいと思います
- いつも有難うございます！
- 見学しました。
- （児童名）〇〇のことを理解して関わってくださりありがたいです
- 先生方がそんなにいらっしゃるとは知りませんでした。
- 専門性についてはよくわからないので教えていただけると相談出来ることとか分かりやすいです
- 大丈夫だと思います。

### 3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

アンケート結果 (人)	
はい	11
どちらでもない	10
いいえ	0



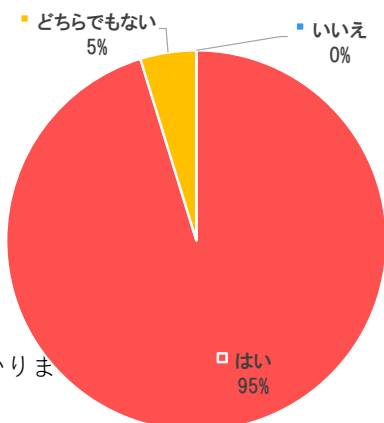
#### ～理由～

- あまり中を、みないのでよく分かりません。
- すみません、あまり把握できておりません汗
- 見学しました。
- 施設内設備を把握していない為
- 手すりなど気をつけて見ていませんでした
- 特になし

### 4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画\*1が作成されているか(3ヶ月おきにお子様と事業所内相談、半年おきにご家庭と計画の見直しを行っている。)

\*1 - 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

はい	20
どちらでもない	1
いいえ	0



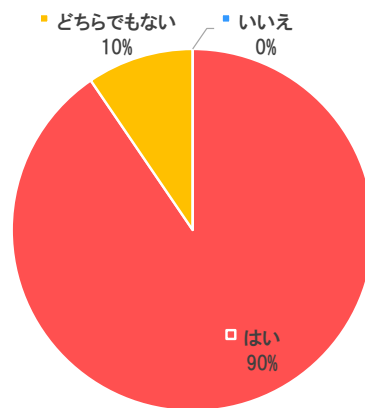
#### ～理由～

- イケン交換をしたりしているので、子供の状況が分かりま
- いつも、行なっています。
- その時々でご対応いただきありがとうございます。
- マメに様子を見て頂き、有難いです。
- 計画も個別性がありしっかりしてある
- 特性(現状)に沿った内容になっています

## 5.活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか（毎月活動内容を配布している。）

\*2 - 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

アンケート結果	(人)
はい	19
どちらでもない	2
いいえ	0

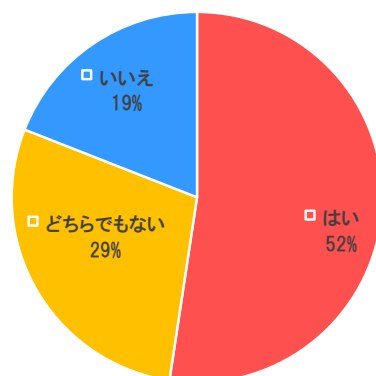


### ～理由～

- いつも、行なっています。
- よくしていただいています
- 楽しそうです。
- 子供が飽きることなく、楽しんで活動に取り組めている
- 色々な活動があるので、子供も、マンネリせず良いと思います。

## 6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか（利用者の兄弟等が訪問できるようにしている・地域の公共施設に訪問して他児童と交流できるようにしている。）

アンケート結果	(人)
はい	11
どちらでもない	6
いいえ	4

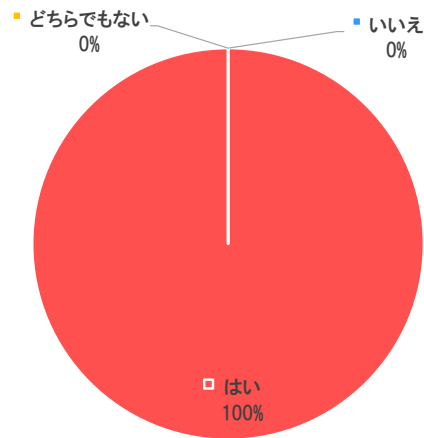


### ～理由～

- コロナ禍なので今は出来なくて仕方がない
- 行なっています。
- 大事な事です。交流をする事で色々な事が分かると思うので、助かります。
- 幅広い友達ができるのはいい事だと思います。

7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか（変更の際は各家庭を訪問し同意書を得ている。）

アンケート結果	(人)
はい	21
どちらでもない	0
いいえ	0

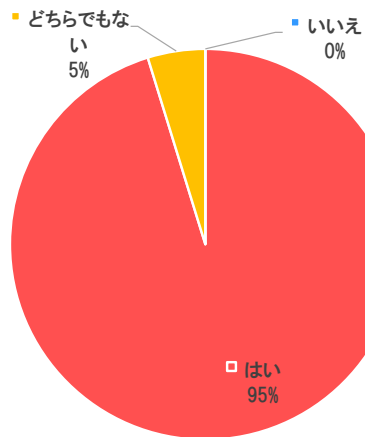


～理由～

- いつも、行なっています。
- ライン等でお知らせ頂いてます。
- 有難いです。

8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか（送迎時や連絡帳等を通して毎日文書や写真を通して説明している。）

アンケート結果	(人)
はい	20
どちらでもない	1
いいえ	0

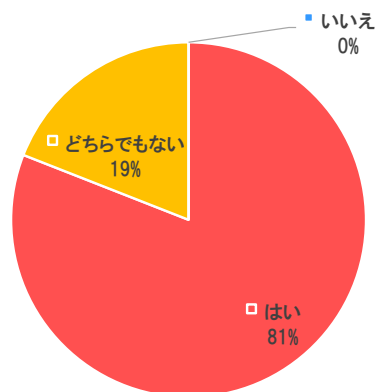


～理由～

- いつも、連絡きます。
- しっかりしていただいています
- わかりやすく教えてもらっています。
- 有難いです

9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか（必要に応じて訪問や電話相談を行っている。）

アンケート結果	(人)
はい	17
どちらでもない	4
いいえ	0

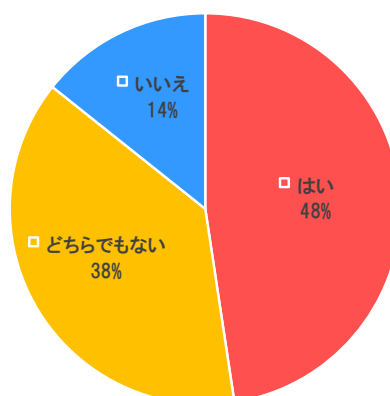


～理由～

- いつも、行なっています。
- 私もとても相談しやすいです
- 電話相談など出来る時間帯などあれば示していただけるとかけやすいかなと思います。
- 満足しています

10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか（本年度はコロナの影響で有料にて相談支援を行った。）

アンケート結果	(人)
はい	10
どちらでもない	8
いいえ	3

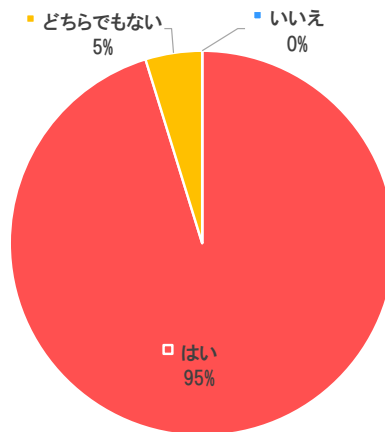


～理由～

- なかなか難しいご時世ですね
- わかりません。
- 今はコロナ禍なので出来なくて仕方がない

11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

アンケート結果	(人)
はい	20
どちらでもない	1
いいえ	0

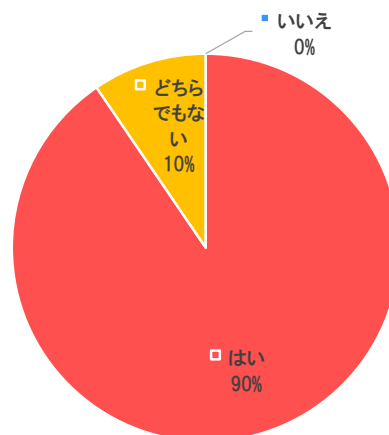


～理由～

- 特になし
- 行なっています。

12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか（個室または家庭訪問にて相談を行っている。）

アンケート結果	(人)
はい	19
どちらでもない	2
いいえ	0

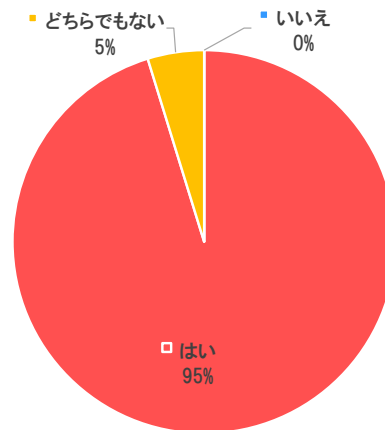


～理由～

- 満足しています
- いつも、行なっています。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか（さくら通信にて情報発信を行っている。）

アンケート結果	(人)
はい	20
どちらでもない	1
いいえ	0

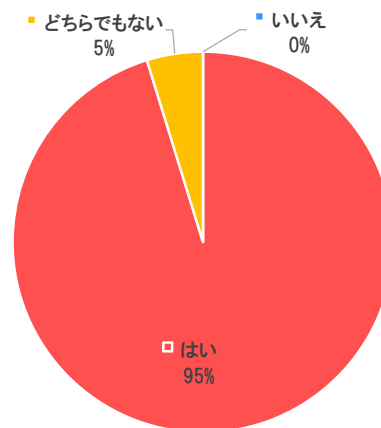


～理由～

- 満足しています
- いつも、連絡きます。

14.個人情報に十分注意しているか

アンケート結果	(人)
はい	20
どちらでもない	1
いいえ	0

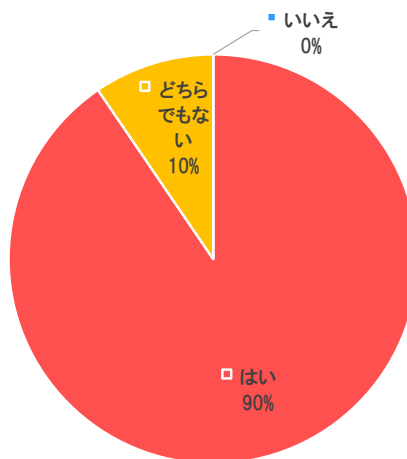


～理由～

- 特になし
- 注意されてます。
- 他の方の利用請求書がLINEで送られてきた事がありましたので、便利なツールである分、十分に気をつけていただきたいと思います。

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか（契約時に説明を行っている。）

アンケート結果	(人)
はい	19
どちらでもない	2
いいえ	0

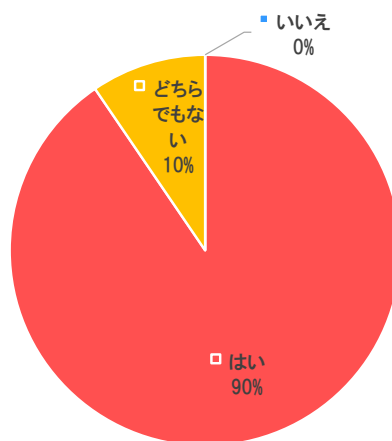


～理由～

- いざとなるとパニックになるかも…
- 分かりません。

16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか（年2回避難訓練を行っている。）

アンケート結果	(人)
はい	19
どちらでもない	2
いいえ	0



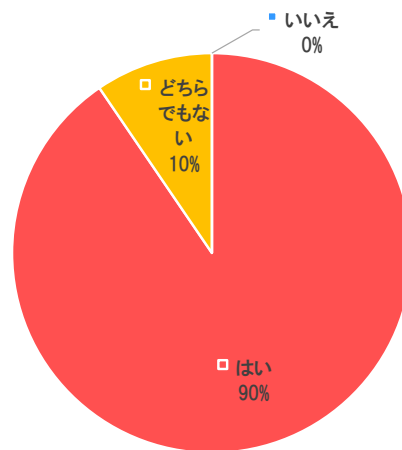
～理由～

- わかりません
- わかりません。



## 17.子どもは通所を楽しみにしているか

はい	19
どちらでもない	2
いいえ	0

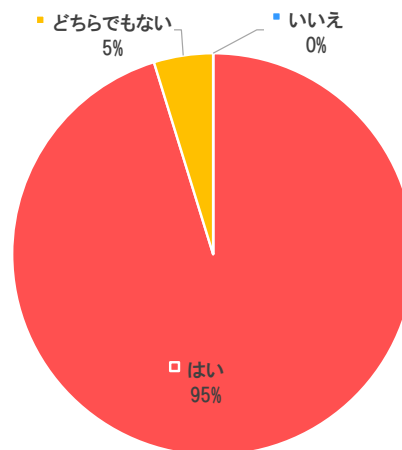


～理由～

- とても楽しみにしております！
- 楽しんでいます。
- 特になし

## 18.事業所の支援に満足しているか

はい	20
どちらでもない	1
いいえ	0



～理由～

- 感謝しております！
- いつも、お世話になってます。
- 満足してます！！